

スターダスト☆レビュー テアトロン オフィシャルバスツアー 新型コロナウイルス感染症に関する対応

新型コロナウイルス感染症に関して、アクセスツアー実施に対し、以下の取り組みを行っております。

バス車内の消毒に関して運行前にバス車内の除菌、並びに除菌シートまたは消毒液等の準備を行います。乗務員・添乗員の健康管理に関して乗務員・添乗員には手洗い・うがいの励行と、体調管理の徹底を促します。マスク着用に関して乗務員・添乗員はツアー中にマスクの着用をさせていただく場合がございます。

基本的な考え方

参加いただくお客様、当社スタッフ、サービス事業者スタッフの健康と安全の確保を最優先にツアー企画・運営を行います。ツアーの企画・運営にあたっては一般社団法人日本旅行業協会が発行する「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に沿って感染防止対策を講じます。

ツアーの安全な運営のため

各所(公共交通機関・降車施設・食事施設・イベント主催者等)の感染防止対策へのご理解とご協力をお願いします。「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に沿って、感染防止と安全確保を最優先に取り組みを実施してまいります。ご参加にあたってのお願い事項は、ご参加いただくツアーの特性に応じて、ご案内させていただきます。

お申込みから当日まで

下記事項に該当する方のご参加はご遠慮いただくようお願いいたします。

- 体調がよくない場合(例:発熱・咳・咽頭痛などの症状がある場合)
- 当日の検温で 37.5 度以上の発熱が確認できた場合
- 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合
- 過去 14 日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航又は当該在住者との濃厚接触がある場合
- 新型コロナウイルス陽性判定を受けている方、現在医師に自宅待機指示を受けている方
- 過去 2 週間に新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある方
- マスクの着用など、ご参加にあたってのお願いにご理解・ご協力をいただけない場合

※保健所等による法令に基づく公的機関の要請があった場合、お客様の個人情報を提供させていただく場合がございます。

旅行実施判断

感染状況の変化等、当社の関与しない事由により旅行の安全かつ円滑な実施が困難となった場合、またはその困難となる可能性が大きい場合には、旅行の実施を中止させていただく場合がございます。

旅行の実施を中止する場合は、お申込み代表者様のご登録のメールアドレス宛にメールをお送りします。ご案内のタイミングは、一番ご出発日時の早いコースの、ご集合48時間前から24時間前頃とさせていただきます。なお、感染状況によってはより早い段階で決定させていただく場合があります。

ご出発当日

ご出発当日の健康状況について

本ツアーにご参加の皆様は、必ずご出発当日の検温、体調の確認をお願いします。体温が 37.5° C 以上であったり、体調のすぐれない方は、ツアーへのご参加をご遠慮いただくようお願いいたします。

その場合でも、所定の取消料を申し受けます。コンサートチケットに関しては、公式サイトよりお問い合わせください。

ツアースタッフの感染防止措置について

- ・当日運営する当社スタッフ、バス乗務員は事前に健康チェックを行います。(体温、風邪症状の有無など)
- ・ツアー中・業務中はマスクを着用し、感染拡大防止に努めます。

バス乗車受付時

① 3密回避の取り組み

- ・バスへのご乗車時受付の際は、前後のお客様と最低でも 1m の距離をあけてお待ちいただけますようお願いいたします。
- ・スムーズな乗車のため、受付時に必要な書類は事前にお手元にご用意いただき、ご同行者様と合流の上で待機列にお並びいただきますようお願いいたします。

② 健康管理、手指消毒について

- ・バス車内には手指消毒剤を設置しております。乗車、再乗車の際は必ず手指消毒剤のご利用をお願いします。
- ・ご乗車の際、当社スタッフより検温を実施させていただきます。その際、体温が 37.5° C 以上の方など感染症のリスクがあると判断した場合は、ご参加をご遠慮いただくようお願いいたします。
- ・ツアーバスは事前に席割をしています。ご自身が乗車されたバス号車及び座席は、ツアー終了後約 2 週間、保管させていただきます。また、保健所等の公的機関の要請により、情報を提出する場合があります。

バス運行中

車内環境について

- ・外気換気モードによるエアコンの使用を基本とし、更に現場判断により、利用者様のご協力のもと、随時窓の開放をすることによる車内換気を徹底します。
- ・バス車内は休憩時などに消毒を行います。
- ・乗務員の感染防止の為、乗務員後方席はご利用いただけない場合がございます。
- ・ガイドラインに記載の対策を講じたうえで、補助席を除いた全席を座席として利用します。

「ツアーバス安全運行」に対する取組について

当社では、一般社団法人日本旅行業協会、社団法人全国旅行業協会、公益社団法人日本バス協会等で定めた安全運行に関する諸ガイドラインに沿って、運行バス会社とも確認しながらスターダスト☆レビューテアトロンオフィシャルバスツアーの旅行企画・実施を行います。

- ツアーバスの運行については、琴参観光(株)の契約バス会社に委託し、運行します。
- 契約バス会社は、法令を遵守した各バス会社の規定に基づき、安全点検と整備を行っております。
- 長時間運行の場合、乗務員の2名体制および休憩施設を仮眠用として準備し、十分な休憩を義務付けております。
- 必ず、運転は3、4時間に1度の頻度での休憩取得を義務付けております。
- 各バス会社との間で、道路交通法、法定速度の遵守について、事前に書面での再確認を行っております。

運行予定バス会社一覧

さくら交通／宇和島バス／大阪大川バス／
神戸帝産観光バス／豊平交通／両備バス／屋島観光バス